**ОТЧЕТ**

**о работе с обращениями граждан в администрации**

**Эртильского муниципального района за 1 квартал 2023 г.**

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Эртильского муниципального района осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в администрации Эртильского муниципального района, утвержденным постановлением администрации от 03.06.2016 № 130а-р/од «Об утверждении Порядка организации работы с личными обращениями граждан в администрации Эртильского муниципального района».

Регистрация обращений, ведение делопроизводства по обращениям граждан осуществляется с использованием автоматизированной системы документационного обеспечения управления правительства Воронежской области (АСД ОУ) состав которого входит модуль «обращения граждан». Также письменные обращения граждан, поступившие непосредственно в администрации района размещаются на портале ССТУ.РФ.

Личный прием ведется в соответствии с утвержденным графиком приема граждан. График личного приема помещен на информационном стенде в здании администрации района (1этаж) и опубликован на сайте администрации района.

За 1 квартал 2023 года в администрацию Эртильского муниципального района поступило 33 обращение граждан;.

- Запросы ОГ – 9 обращений;

- Письменных – 19 обращений;

- Устных - 5 обращений.

Это на 27 обращений меньше, чем за аналогичный период 2022 года.

 Тематика обращений граждан в администрацию Эртильского муниципального района в 1 квартале 2023 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

По тематическим разделам типового общероссийского классификатора доля вопросов, поступающих на рассмотрение в Администрацию, распределена следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Тематика обращений | **2023 год****1 квартал** | **2022 год****4 квартал** | **2022 год****1 квартал** |
|  **социальная сфера** | 15%(5) | 17%(8) | 27%(17) |
|  **экономика** | 58%(19) | 44%(21) | 40%(24) |
|  **жилищно-коммунальная сфера** | 33%(11) | 33%(16) | 23%(14) |
|  **государство, общество, политика** | 0% | 2%(2) | 5%(5) |
| **оборона, безопасность, законность** | 0% | 4%(2) | 0%(0) |

 Обратная связь осуществлена по 5 обращениям. По результатам обратной связи заявители удовлетворены принятыми мерами, обращения сняты с контроля.

В 2023 году Администрацией в соответствии со статьей 8 Федерального закона № 59-ФЗ для рассмотрения по компетенции направлено 1 обращение. В 2022 году для рассмотрения по компетенции направлено 11 обращений.

Еженедельно на оперативных совещаниях у главы и заместителей главы администрации заслушивается информация по работе с обращениям граждан, а также совместно вырабатывается решение проблемных вопросов.

#### Статистические данные о работе с обращениями граждан

**в администрации Эртильского муниципального района**

**в 1 квартале 2023г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №пп |  |  |
| 1. | Поступило письменных обращений и принято на личный прием гражданИз них: | **24** |
| **1.1** | Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема):  | 19 |
| 1.1.1 | Всего рассмотрено по существу(сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) | 19 |
| 1.1.2 | Всего с результатом рассмотрения «поддержано»(поддержано+меры приняты) | 5 |
| 1.1.2.1 | С результатом рассмотрения «поддержано» | 1 |
| 1.1.2.2 | С результатом рассмотрения «меры приняты» | 4 |
| 1.1.2.3 | Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер | 0 |
| 1.1.3 | С результатом рассмотрения «разъяснено» | 14 |
| 1.1.4 | С результатом рассмотрения «не поддержано», из них: | 0 |
| 1.1.4.1 | Обращение не целесообразно и необоснованно | 0 |
| 1.1.4.2 | Выявлено бездействие должностных лиц | 0 |
| 1.1.5. | С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 |
| 1.1.6 | С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» | 0 |
| 1.1.7 | направлено по компетенции в иной орган | 1 |
| 1.1.8 | Срок рассмотрения продлен | 0 |
| 1.1.9 | Проверено комиссионно | 0 |
| 1.1.10 | Проверено с выездом на место | 0 |
| 1.1.11 | Рассмотрено с участием заявителя | 0 |
| 1.1.12 | Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления  | 0 |
| 1.1.13 | Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» | 5 |
| 1.1.14 | Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» | 0 |
| **1.2** | Принято обращений граждан руководителями на личном приеме, из них | 5 |
| 1.2.1 | письменных | 0 |
| 1.2.2 | устных | 5 |
| 1.2.3 | Принято в режиме ВКС | 0 |
| 1.2.4 | Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма «поддержано+меры приняты) | 0 |
| 1.2.4.1 | С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.2.4.2 | С результатом рассмотрения «меры приняты» | 0 |
| 1.2.5 | С результатом рассмотрения «разъяснено» | 5 |
| 1.2.6 | С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.2.7 | С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 |
| 1.3 | Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан  | 0 |
| 1.4 | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности  | 0 |
| 1.5. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности | 0 |
| 1.6. | Количество повторных обращений | 0 |
| 1.7 | Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, из них: | 0 |
| 1.7.1 | Рассмотрено  | 0 |
| 1.7.2 | переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти | 0 |
| 1.7.3 | факты подтвердились | 0 |
| 1.8 | Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц | 0 |
| 1.9. | Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан  | 0 |