**Анализ обращений граждан,**

**поступивших непосредственно от заявителей в администрацию**

**Эртильского муниципального района**

**в II квартале 2023**

В администрацию Эртильского муниципального района был проведен ежеквартальный анализ обращений граждан, поступивших непосредственно от заявителей в администрацию Эртильского муниципального района в 2 квартале 2023 года:

За 2 квартал 2023 года в администрацию района поступило 38 письменных и устных обращений граждан

В сравнение с этим же периодом 2022года (поступило письменных обращений и принято на личном приеме - 100), произошло уменьшение на 62 обращения, что составило 38%.

В поступивших обращениях граждан поднимались самые разноплановые вопросы.

**«Экономика»** - **23 обращений** граждан по следующим вопросам.

**1. Экономика** – Строительство и реконструкция дорог – 9 обращение.

**Результат обращения:**

9 обращение – «разъяснено».

**2. Экономика**. Хозяйственная деятельность. Градостроительство и архитектура. Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 1 обращение.

**Результат рассмотрения**:

1обращение - «разъяснено»;

**3. Экономика**. Хозяйственная деятельность. Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров - 1обращение.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение - «разъяснено»;

**4. Экономика**. Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) – 1 обращение.

**Результат рассмотрения:**

1 обращение – разъяснено

**5. Экономика**. Государственный мониторинг земель. Землеустройство.  
Установление (изменение) границ земельных участков.  
Резервирование земель для государственных и муниципальных  
нужд - 3 обращения.

**Результат рассмотрения:**

1. обращения - «разъяснено».

**6. Экономика.** Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы

-2 обращения

**Результат рассмотрения:**

1 обращение - «разъяснено»;

1 обращение – «меры приняты»

**8. Экономика**. Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних  
предметов – 1обращение.

**Результат рассмотрения:**

1. обращения - «разъяснено».

**9.Экономика**. Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю.-1 обращение.

**Результат рассмотрения:**

1обращение - «разъяснено».

**10**. Экономика. Уличное освещение.- 1 обращение.

**Результат рассмотрения:**

1 обращение - «разъяснено».

**11.Экономика.** Комплексное благоустройство **–** 1обращение.

**Результат рассмотрения:**

1обращения - «разъяснено».

**12. Экономика**. Запрос архивных данных- 1 обращение.

**Результат рассмотрения:**

1обращения - «разъяснено».

**13.Экономика.** Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю- 1 обращение.

**Результат рассмотрения:**

1обращения - «разъяснено».

**«Жилищно - коммунальная сфера» - 7 обращений** граждан по следующим вопросам.

1. **Жилищно-коммунальная сфера**. Обращение с твердыми коммунальными отходами -1 обращение.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение – «разъяснено»

1. **Жилищно-коммунальная сфера**. Перебои в водоснабжении – 2 обращения.

**Результат рассмотрения**:

1обращение – «поддержано».

**3**. **Жилищно-коммунальная сфера** Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 1 обращений.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение - «разъяснено»;

**4.** **Жилищно-коммунальная сфера.** Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы – 1 обращение.

**Результат рассмотрения**:

1. обращения – «направлено по компетенции».

**5. Жилищно-коммунальная сфера.** Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта - 1 обращение

**Результат рассмотрения**:

1 обращение – «разъяснено»

**6. Жилищно-коммунальная сфера** Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) - 1 обращение.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение – «разъяснено».

**« Социальная сфера»** **- 6 обращений** по следующим вопросам:

1. **Социальная сфера**. Социальное обеспечение и социальное страхование. Пособия.

Просьба об оказании финансовой помощи – 4 обращения.

**Результат рассмотрения:**

2 обращения – «разъяснено»;

2 обращения - «меры приняты»;

2. **Социальная сфера** Труд и занятость населения. Государственные услуги в области содействия занятости населения - 1 обращение

**Результат рассмотрения:**

1. обращение **- «**разъяснено**».**

**3. Социальная сфера.** Семья. Меры социальной поддержки приемной семье- 1 обращение.

**Результат рассмотрения:**

1. обращение **- «**разъяснено**»**.

**«Оборона .Безопасность. Законность**.» – 2 обращения

**1. Оборона .Безопасность. Законность.** Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной войне – 1 обращение.

**Результат рассмотрения:**

1. обращение **- «**меры приняты**»**.

**2. Оборона. Безопасность. Законность.** Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы - 1 обращение.

**Результат рассмотрения:**

1. обращение **- «**разъяснено**»**.

Регистрация обращений, ведение делопроизводства по обращениям граждан осуществляется с использованием автоматизированной системы документационного обеспечения управления правительства Воронежской области (АСД ОУ) состав которого входит модуль «обращения граждан». Также письменные обращения граждан, поступившие непосредственно в администрации района размещаются на портале ССТУ. РФ.

Личный прием ведется в соответствии с утвержденным графиком приема граждан. График личного приема помещен на информационном стенде в здании администрации района (1этаж) и опубликован на сайте администрации района.

Все ответы на обращения граждан подписывает глава Эртильского муниципального района. Сроки ответов письменных обращений за данный период не нарушались.