**Анализ обращений граждан,**

**поступивших непосредственно от заявителей в администрацию**

**Эртильского муниципального района**

**в 2 квартале 2022**

В администрацию Эртильского муниципального района был проведен ежеквартальный анализ обращений граждан, поступивших непосредственно от заявителей в администрацию Эртильского муниципального района в 2 квартале 2022 года:

- поступило письменных обращений и принято на личном приеме граждан - 100. В сравнении с этим же периодом 2021года (поступило письменных обращений и принято на личном приеме - 39), произошло увеличение на 61обращение, что составило 61%.

За 2 квартал 2022 года в администрацию района поступило 100 письменных и устных обращений граждан.

В поступивших обращениях граждан поднимались самые разноплановые вопросы.

 **«Социальная сфера»** - **23 обращения** по следующим вопросам:

**1. Социальная сфера**. Социальное обеспечение и социальное страхование. Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества). Просьбы об оказании финансовой помощи – **12 обращений**.

Все обращения рассматривались на заседании Комиссии по оказании материальной помощи гражданам.

**Результат рассмотрения:**

1. обращений – «меры приняты»
2. обращение – «поддержано»

6 обращений «разъяснено»

**2. Социальная сфера.** Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи – 4 обращений.

**Результаты рассмотрения:**

 «разъяснено» - 4 обращения

**3.Социальная сфера**. Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей. Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. – 1обращение.

**Результаты рассмотрения:**

1 обращение - «разъяснено»

**4. Социальная сфера**. Труд и занятость населения. Трудоустройство и занятость. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения. – 2 обращения

**Результаты рассмотрения:**

 2 обращения – «разъяснено»

**5.** **Социальная сфера**. Труд и занятость населения. Трудоустройство и занятость. Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора.

**Результаты рассмотрения:**

 1 обращение – «разъяснено».

**6. Социальная сфера.** Образование. Наука. Культура. Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей выразительное искусство – 1 обращение.

**Результаты рассмотрения:**

 1 обращение – «разъяснено».

**7. Социальная сфера**. Социальное обеспечение. Назначение пенсии – 1 обращение.

**Результаты рассмотрения:**

 1 обращение – «разъяснено».

 **«Экономика»** - 41 обращение граждан по следующим вопросам.

 **1.Экономика**. Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт **–** 2 обращения.

**Результат рассмотрения:**

2 обращения - «разъяснено»;

**2. Экономика**. Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан- 1 обращение.

**Результат рассмотрения:**

1 обращение - «разъяснено».

 **3. Экономика** – Строительство и реконструкция дорог - 8 обращений.

**Результат обращения:**

1 обращение – «поддержано»;

7 обращений – «разъяснено».

**4. Экономика** - Хозяйственная деятельность. Градостроительство и архитектура. Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 3 обращения.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение - «разъяснено»;

1 обращение - поддержано»

1 обращение – «меры приняты».

**5. Экономика**. Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров-5 обращение обращения.

**Результат рассмотрения**:

5 обращений - «разъяснено»;

**Результат рассмотрения**:

**6. Экономика**. Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 2 обращения.

**Результат рассмотрения**:

2 обращения – «разъяснено»

**7. Экономика**. Хозяйственная деятельность. Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров - 9 обращений.

**Результат рассмотрения**:

6 обращений - «разъяснено»;

2 обращения «поддержано»

**8. Экономика**. Хозяйственная деятельность. Градостроительство и архитектура. Комплексное благоустройство – 1 обращение.

**Результаты рассмотрения**:

 1 обращение – «разъяснено».

**9**. **Экономика**. Хозяйственная деятельность. Транспорт. Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 1 обращение.

**Результаты рассмотрения**:

 1 обращение – «разъяснено».

**10. Экономика.** Природные ресурсы и охрана окружающей среды. Использование и охрана земель. Приватизация земельных участков – 2 обращения.

**Результат рассмотрения:**

2 обращения - «разъяснено».

**11. Экономика**. Хозяйственная деятельность. Градостроительство и архитектура. Газификация поселений – 2 обращения.

**Результат рассмотрения:**

2 обращения - «разъяснено»

**12. Экономика**. Хозяйственная деятельность. Градостроительство и архитектура. Водоснабжение поселений – 2 обращения.

**Результат рассмотрения:**

2 обращения - «разъяснено»

**13. Экономика**. Хозяйственная деятельность. Промышленность. Технологическое присоединение потребителей к газо-, водоснабжения – 1 обращение

**Результат рассмотрения**:

1обращение – «разъяснено»

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**«Жилищно - коммунальная сфера» -** 30 обращений граждан по следующим вопросам.

1. **Жилищно-коммунальная сфера**. Несанкционированная свалка мусора, биоотходы - 1 обращение

**Результат рассмотрения:**

1 обращение – «меры приняты»

1. **Жилищно-коммунальная сфера**. Частный жилищный фонд. 1 обращение

**Результат рассмотрения:**

 1 обращение – «разъяснено»

1. **Жилищно-коммунальная сфера**. Обращение с твердыми коммунальными отходами -2 обращения.

**Результат рассмотрения**:

1обращение – «разъяснено»

1 обращение – «поддержано»

1. **Жилищно-коммунальная сфера**. Перебои в водоснабжении – 4 обращения.

**Результат рассмотрения**:

2 обращения – «разъяснено»;

1. обращение – «меры приняты»;

 1 обращение – «поддержано»;

1. **Жилищно-коммунальная сфера.** Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью

**Результат рассмотрения**:

1обращение – «разъяснено»

1. **Жилищно-коммунальная сфера.** Жилище. Улучшение жилищных условий **–** 4 обращения.

**Результат рассмотрения**:

3 обращения – «разъяснено»;

1 обращение – «поддержано.

1. **Жилищно-коммунальная сфера.** Жилище. Обеспечение5 топливом – 1 обращение.

**Результат рассмотрения**:

1обращение – «разъяснено»

1. **Жилищно-коммунальная сфера.** Жилище. Коммунальное хозяйство. Капитальный ремонт общего имущества – 1 обращение.

**Результат рассмотрения**:

1обращение – «разъяснено».

1. **Жилищно-коммунальная сфера.** Жилище . Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания.

**Результат рассмотрения**:

1обращение – «разъяснено»;

1 обращение – «поддержано.

1. **Жилищно-коммунальная сфера.** Жилище. Коммунальное хозяйство. Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 2 обращения.

**Результат рассмотрения**:

1. обращения – «разъяснено».
2. **Жилищно-коммунальная сфера.** Жилище. Постановка на учет в органе местного самоуправления восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 2 обращения.

**Результат рассмотрения**:

1. обращения – «разъяснено».

**Государство, общество, политика – 3 обращения** граждан по следующим вопросам.

1. **Государство, общество, политика.** Объекты гражданских прав. Интеллектуальная собственность (исключительные права) (за исключением
международного частного права) – 2 обращения.

**Результат рассмотрения**:

2обращения – «разъяснено»

1. **Государство, общество, политика.** Основы государственного управления. Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления.

**Результат рассмотрения**:

1обращение – «меры приняты»

**Оборона, безопасность, законность – 3 обращения** граждан по следующим вопросам.

**1.Оборона, безопасность, законность.** Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей. Памятники воинам, воинские захоронения. – 1 обращение.

**Результат рассмотрения**:

 1обращение – «разъяснено»

1. **Оборона, безопасность, законность.** Безопасность, законность. Безопасность и охрана правопорядка. Безопасность личности**. Конфликты на бытовой почве.** – 1 обращение.

 **Результат рассмотрения**:

 1 обращение – «разъяснено».

1. **Оборона, безопасность, законность.** Регистрация по мессу жительства и пребывания- 1 обращение.

 **Результат рассмотрения**:

 1 обращение – «разъяснено».

Регистрация обращений, ведение делопроизводства по обращениям граждан осуществляется с использованием автоматизированной системы документационного обеспечения управления правительства Воронежской области (АСД ОУ) состав которого входит модуль «обращения граждан». Также письменные обращения граждан, поступившие непосредственно в администрации района размещаются на портале ССТУ.РФ.

Личный прием ведется в соответствии с утвержденным графиком приема граждан. График личного приема помещен на информационном стенде в здании администрации района (1этаж) и опубликован на сайте администрации района.

Все ответы на обращения граждан подписывает глава Эртильского муниципального района. Сроки ответов письменных обращений за данный период не нарушались.