

Общественный совет по культуре при главе администрации Эртильского муниципального района по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, оказывающих услуги в сфере культуры и искусства населению Эртильского муниципального района

**Итоговая информационная справка
о результатах анкетирования по изучению мнения
жителей Эртильского муниципального района, муниципальной услуги,
оказываемой МКУК «Эртильский краеведческий музей»**

За период май - октябрь 2015г. были проведены мероприятия по независимой оценке качества услуг, оказываемых МКУК «Эртильский краеведческий музей» (анкетирование, телефонный опрос).

Анкетирование проводилось среди потенциальных потребителей муниципальной услуги: учащиеся общеобразовательных школ Эртильского муниципального района, работников социальной сферы, служащих силовых ведомств, индивидуальных предпринимателей и других категорий жителей Эртильского муниципального района.

В результате анкетирования было опрошено 90 человек. В телефонном опросе приняли участие 100 человек.

Респонденты выбирались произвольно, без ограничений по возрасту, полу, социальному положению. Среди респондентов различный уровень образования, в том числе лица с ограниченными возможностями здоровья.

В результате мониторинга было установлено:

- Коллектив МКУК «Эртильский краеведческий музей» эффективно работает по предоставлению муниципальной услуги населению Эртильского муниципального района по организации музейной деятельности;
- Высокую оценку МКУК «Эртильский краеведческий музей» получил за обслуживание работниками посетителей музея: вежливость, неконфликтность, соблюдение этических норм и требований;
- Сотрудники музея применяют в своей деятельности разнообразные формы работы по информированию населения Эртильского муниципального района о проведении мероприятий в МКУК «Эртильский краеведческий музей»;

- Для комфортного пребывания потребителей муниципальной услуги проделана огромная работа по укреплению материально-технической базы учреждения, с учётом доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- Административные работники МКУК «Эртильский краеведческий музей» периодически проводят анкетирование среди потребителей муниципальной услуги для выявления её качества, пожелания респондентов учитываются в дальнейшей деятельности учреждения.
- Хорошее обеспечение безопасности при проведении мероприятий;
- Удовлетворительная транспортная доступность;

Председатель Общественного совета _____ В.А. Апевалов

Секретарь общественного совета _____ В.А. Чермашенцева